



Política de Privacidade

RESUMO

Bem-vindo à política de privacidade da GUEDDER. Por aqui você vai saber como nos protegemos e mantemos em sigilo as informações fornecidas por todos os usuários.

Neste documento, vamos apresentar como utilizamos e processamos seus dados pessoais e também a forma como usamos cookies.

Inicialmente, cumpre informar que a plataforma coleta as informações que os usuários inserem nos formulários específicos, além de algumas obtidas de forma automática.

A GUEDDER é uma plataforma online que conecta compradores e vendedores, para divulgação e comércio de ingressos de eventos, de responsabilidade exclusiva dos vendedores, não participando diretamente na organização de quaisquer dos eventos anunciados.

A GUEDDER oferece esse serviço por meio de aplicativo móvel. A GUEDDER pode, a seu exclusivo critério, atualizar as Políticas de Privacidade e Cookies, então acesse esta página regularmente para ficar atualizado. Caso discorde das Políticas de Privacidade e Cookies, você deve parar de utilizar nossos serviços.

PRIVACIDADE

Sobre a coleta de dados realizada pela GUEDDER

Os dados pessoais são coletados quando você cria ou altera uma conta de usuário na GUEDDER. Esses dados são: nome, foto, endereço, número de

telefone, interesses, atividades, sexo e idade. Além dos dados pessoais fornecidos pelo usuário, a plataforma coleta automaticamente informações de cunho tecnológico não identificadas. Essas informações se tratam de nome de domínio de provedor de acesso à internet, o endereço do protocolo de internet (IP), o tipo e versão do navegador, sistema operacional e plataforma, o tempo médio gasto nos aplicativos, as páginas visitadas, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. A GUEDDER utiliza essas informações para aperfeiçoar e aprimorar a utilização dos usuários na plataforma.

As compras realizadas pelos usuários também são registradas, a fim de definir um perfil de interesses e poder ofertar com mais precisão os melhores eventos. Destacamos que a GUEDDER não processa seus pagamentos, os quais são realizados via PIX, cartão de crédito e PayPal. Então, embora recebamos a informação de que você efetuou uma compra e, posteriormente, um pagamento, não temos acesso direto, não recebemos e nem armazenamos quaisquer dos seus dados bancários.

Como a GUEDDER utiliza seus dados

O cadastro de usuário coleta dados pessoais para administrar, bem como para enviar as informações de compras para os organizadores dos eventos anunciados na plataforma.

O cadastro de organizador é realizado caso pretenda promover um evento por meio da plataforma. Para tanto, usamos seus dados de organizador para facilitar a interação com os demais usuários e contribuir para a divulgação, comercialização de ingressos e, principalmente, para o sucesso do evento.

A GUEDDER oferece a funcionalidade de transferência de ingressos entre usuários da plataforma. Para isso, o usuário que irá transferir o ingresso, após digitar o e-mail do usuário que irá recebê-lo, terá acesso ao nome e à foto cadastrados na plataforma. A GUEDDER não fornece o e-mail de seus usuários para essa finalidade.

O serviço de atendimento ao cliente funciona de **segunda à sexta-feira, das 10h às 18h, por meio do telefone (21) 97720-9822.**

A GUEDDER oferece aos usuários uma conta específica para que possam administrar eventos, compras e ingressos.

Também utilizamos suas informações para as atividades de marketing, conforme autorizado pelas normas legais.

As estatísticas de utilização e de navegação, inclusive eventos visitados e comprados, poderão ser associadas a seus dados cadastrais e informações como idade, sexo, profissão e local de residência, dentre outras, com a finalidade de gerar estatísticas que permitam a nós e aos organizadores de eventos traçar os perfis dos usuários do sistema e dos convidados dos eventos. Essas estatísticas poderão ser divulgadas ao público em geral, sem nunca identificar pessoalmente os usuários, em publicidade própria da GUEDDER ou dos organizadores dos eventos.

Os dados e estatísticas serão utilizados pela GUEDDER para facilitar a navegação no site, em compras, e para fornecer sugestões de eventos condizentes com os interesses que tenha demonstrado durante a utilização da plataforma.

Caso o usuário opte por assinar a nossa newsletter, pode ser feito contato por meio de e-mail com sugestões de eventos enviadas pela GUEDDER ou pelos organizadores, baseado nas estatísticas de navegação e dados coletados durante sua utilização da plataforma.

Os organizadores de eventos poderão utilizar a plataforma da GUEDDER para direcionar mensagens contendo informações pertinentes a todos os participantes já cadastrados em determinado evento sem que seus dados cadastrais sejam revelados aos organizadores.

Em respeito às normas anti-spam, o usuário poderá a qualquer momento optar por deixar de receber os e-mails contendo as sugestões de atrações baseadas em suas preferências, ou aqueles contendo informações sobre os eventos em que tenha se cadastrado.

A GUEDDER pode usar dados para detectar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais ou indesejadas, sendo que alguns dos dados pessoais coletados em nosso formulário de cadastro servem justamente para conferir segurança às transações efetuadas.

A GUEDDER nas mídias sociais

A GUEDDER utiliza as mídias sociais para divulgar os eventos promovidos pelos organizadores que se utilizam da nossa plataforma e para promover, melhorar e facilitar nossos próprios serviços. Por exemplo, temos plug-ins de mídia social integrados ao aplicativo da GUEDDER. Sendo assim, quando você clicar em um dos botões e registrar-se com sua conta de mídia social, a informação é compartilhada com seu provedor de mídia social e, possivelmente, apresentada em seu perfil de mídia social para ser compartilhada com outras pessoas em sua rede.

Para fins de preenchimento de seu cadastro de usuário, caso queira, você pode escolher compartilhar conosco as informações básicas que estão disponíveis em seu perfil de mídia social.

Como a GUEDDER compartilha seus dados com terceiros

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, nos comprometendo a preservar sua identidade e jamais divulgar sem autorização os dados pessoais ou de sua conta, exceto sob autorização ou mediante ordem judicial, na forma prevista nos Termos de Serviço.

Os dados coletados poderão ser compartilhados de forma anônima com os clientes e com os organizadores de eventos, em forma de estatísticas, de maneira que possam estabelecer o perfil dos consumidores que utilizam a plataforma ou que procuram seus eventos. As estatísticas compartilhadas poderão ser divulgadas a critério dos organizadores do evento.

Os mesmos dados estatísticos podem ser utilizados em propagandas da GUEDDER, também sem identificar qualquer usuário individualmente.

Também é possível divulgar dados, informações e conteúdo por meio de ferramentas sociais disponibilizadas na nossa plataforma, assumindo inteira e exclusiva responsabilidade pela veracidade e pelas consequências da publicidade dessas informações.

Podemos compartilhar os dados pessoais com autoridades administrativas e judiciais, desde que sejamos obrigados a fazê-lo por lei ou for

estritamente necessário para a prevenção, detecção e repressão de atos criminosos ou de fraude.

Como a GUEDDER faz uso de dispositivos móveis

Somos um aplicativo gratuito para uma variedade de dispositivos móveis. Nosso aplicativo e site coletam e processam seus dados pessoais de forma análoga e também permite que o usuário use os serviços de localização para encontrar atrações e eventos nas proximidades de onde se encontra.

Como controlar os dados pessoais fornecidos à GUEDDER

O usuário tem o direito de consultar e revisar os dados pessoais que mantemos, acessando diretamente as opções de alteração existentes em sua página de perfil.

Se os dados pessoais estiverem incorretos ou incompletos, o usuário pode atualizá-los a qualquer tempo em seu perfil. Caso não queira mais usar os serviços da GUEDDER, pode solicitar a inativação de seus dados pessoais. Pedidos de atualização, bloqueio ou remoção de dados pessoais podem ser enviados por e-mail para contato@guedder.com. Pode ser necessário reter certas informações para fins jurídicos ou administrativos, tais como manutenção de registros para detectar possíveis atividades fraudulentas.

COOKIES

Quando o usuário acessar uma página da plataforma enquanto logado no sistema serão coletados dados destinados a determinar seus interesses, atrações e eventos de preferência e informações de serviço e suporte

apropriadas, visando a agilizar a experiência de interação. Exemplos de dados coletados dessa forma são suas páginas visitadas, frequência das visitas, sistema operacional e navegador utilizados. Para tanto, cookies serão instalados em seu navegador.

O que é um cookie?

Um cookie é uma pequena quantidade de dados colocada no navegador de seu computador ou no seu dispositivo móvel. As Políticas de Privacidade e Cookies se aplicam a cookies instalados nos navegadores e também às tecnologias similares ou análogas contidas nos aplicativos para dispositivos móveis (aqui referidas, genericamente, como "cookies").

Por que cookies são usados?

Páginas da web não têm memória própria. Se estiver navegando de uma página a outra, num mesmo website, você não será reconhecido como sendo o mesmo usuário em todas as páginas. Os cookies permitem que você seja reconhecido como o mesmo usuário navegando pelas páginas de um website. Os cookies permitem que suas escolhas sejam memorizadas - tais como seu idioma, moeda de preferência e seus critérios de busca. Eles também garantem que você seja reconhecido ao acessar novamente o mesmo website.

Como os cookies são usados

Nossa plataforma utiliza os seguintes tipos de cookies: técnicos, funcionais e analíticos, a fim de aprimorar a experiência do usuário, de modo a garantir que nossos serviços satisfaçam aos interesses de nossos

clientes. Entretanto, a GUEDDER não utiliza trackers ou qualquer outra tecnologia que rastreie sua atividade fora da nossa plataforma.

SEGURANÇA

Quais procedimentos de segurança a GUEDDER emprega para proteger os dados pessoais dos usuários

As informações e dados recolhidos são armazenadas de forma segura e sigilosa enquanto consideradas relevantes, seja pela manutenção do seu cadastro no site, seja pela suspeita de relevância legal das informações ou pelo continuado interesse nas estatísticas geradas a partir dessas informações.

De acordo com a legislação brasileira, a GUEDDER observa os procedimentos cabíveis para impedir acesso não autorizado e uso indevido de dados pessoais.

São empregados sistemas e procedimentos apropriados que protegem e salvaguardam os dados pessoais compartilhados conosco. Ademais, implementamos procedimentos de segurança, restrições físicas e técnicas ao acesso e uso de dados pessoais armazenados em nossos servidores. Apenas pessoal autorizado tem permissão para acessar informações pessoais no estrito cumprimento de suas funções.

Como já salientado, a GUEDDER não processa os seus pagamentos, então, muito embora receba a informação de que você efetuou uma compra e, posteriormente, um pagamento, não recebe, tem acesso ou armazena quaisquer dados bancários. Seus pagamentos são todos realizados por meio de PIX.